

MASTER

MENTION MONNAIE BANQUE FINANCE ASSURANCE

PARCOURS MULTICANAL



Objectifs généraux du master

Le master a pour objectif de former des cadres aux métiers du conseil, de la force de vente et du management pour évoluer :

- dans les banques de réseau, de financement ou d'investissement,
- dans les agences physiques, en centres de relation client ou en e-agences.

Les types de métiers préparés :

- Chargé de clientèle « particuliers » - « professionnels » - « entreprises »,
- Conseiller en e-agence,
- Conseiller expert en centre de relation client,
- Chef d'équipe/superviseur en centre de relation client.

Au-delà d'une première expérience, le titulaire du Master évoluera vers des postes de direction.

Des formations appuyées sur des relations privilégiées avec le monde économique

La pédagogie développée dans le master laisse une large place aux projets tuteurés, études de cas et jeux d'entreprise dans lesquels les étudiants travaillent en équipe sur des mises en situation professionnelle.

Les étudiants du master bénéficient des conventions qui lient l'Université d'Artois avec plusieurs établissements de crédit et permettent une large participation d'intervenants professionnels dans les enseignements (50 % en M2) ou l'organisation de forum pour le recrutement de stagiaires et d'étudiants sous contrats de professionnalisation.

Le master s'adresse à des étudiants issus de filières sciences économiques, AES, gestion, ...
Il est proposé en formation initiale et en formation continue (contrat de professionnalisation)

Renseignements et inscriptions :

Secrétariat Master

Bâtiment E.G.A.S.S 9, rue du Temple - BP 10665 - 62030 Arras Cedex

☎ : 03.21.60.49.94 ☎ : 03.21.60.38.64. ✉ : master-banquefinances@univ-artois.fr

Détails des enseignements

| SEMESTRE 1 | Volume horaire | ECTS |
|---|----------------|-----------|
| UE 1 Economie et Management | | |
| Théorie des organisations | 24 | 2 |
| Statistiques appliquées | 15 | 2 |
| Anglais | 15 | 2 |
| UE 2 Métiers de la banque et de la finance | | |
| Droits des contrats en banque et assurance | 18 | 3 |
| Macroéconomie monétaire | 18 | 3 |
| Théorie financière | 18 | 3 |
| Institutions bancaires et financières | 12 | 3 |
| Produits bancaires et d'assurance | 12 | 3 |
| Analyse et gestion financière | 18 | 2 |
| UE 3 Méthodologie et professionnalisation | | |
| Méthodologie du mémoire et séminaires | 15 | 2 |
| Projets tuteurés : mises en situation professionnelle | | |
| ▫ Marketing bancaire et eCRM | 15 | 3 |
| ▫ Etude de cas | 15 | 2 |
| Total des heures et ECTS | | |
| | 195 | 30 |

| SEMESTRE 2 | Volume horaire | ECTS |
|---|----------------|-----------|
| UE 4 Economie et Management | | |
| Management des ressources humaines | 24 | 2 |
| Anglais | 15 | 2 |
| UE 5 Métiers de la banque et de la finance | | |
| Economics of banking and fintechs | 18 | 3 |
| Marchés de capitaux | 18 | 3 |
| Analyse et gestion financière | 15 | 2 |
| Aspects juridiques des entreprises | 15 | 3 |
| Techniques de financement | 15 | 3 |
| UE 6 Méthodologie et professionnalisation | | |
| Méthodologie d'utilisation des données | 15 | 2 |
| Projets tuteurés : mises en situation professionnelle | | |
| ▫ Technique de négociation commerciale | 15 | 3 |
| ▫ Etude de cas | 15 | 1 |
| Mémoire et stage | 30 | 6 |
| Total des heures et ECTS | | |
| | 195 | 30 |

| SEMESTRE 3 | Volume horaire | ECTS |
|---|----------------|-----------|
| UE 7 Economie et Management | | |
| Management stratégique | 24 | 2 |
| Anglais professionnel - TOEIC | 15 | 2 |
| UE 9 Connaissance des institutions financières | | |
| Réglementation financière | 14 | 2 |
| Contrôle de gestion bancaire | 14 | 2 |
| International finance and banking | 14 | 2 |
| UE 8 Relation avec la clientèle | | |
| Microéconomie bancaire et contrats financiers | 14 | 2 |
| Evaluation des entreprises | 14 | 2 |
| Gestion de la relation client | 12 | 2 |
| UE 10 Gestion de patrimoine Particuliers | | |
| Fondements juridiques du patrimoine privé | 12 | 2 |
| Fiscalité du particulier | 12 | 2 |
| Approche de l'étude patrimoniale | 16 | 2 |
| Epargne et retraite: enjeux et solutions | 14 | 1 |
| Finance et comportement des ménages | 12 | 2 |
| UE 11 Méthodologie et professionnalisation | | |
| Techniques quantitatives appliquées | 18 | 2 |
| Méthodologie de la recherche et séminaires | 15 | 1 |
| Projets tuteurés : mises en situation professionnelle | | |
| ▫ Initiation aux outils informatiques d'analyse patrimoniale [Big Expert] | 15 | 1 |
| ▫ Etude de cas | 15 | 1 |
| Total des heures et ECTS | | |
| | 250 | 30 |

| SEMESTRE 4 | Volume horaire | ECTS |
|--|----------------|-----------|
| UE 12 Economie et Management | | |
| Ethique et économie | 24 | 2 |
| UE 14 Connaissance des institutions financières | | |
| Fintech et Assurtech: dynamique de développement | 14 | 2 |
| Gestion des risques de marché | 14 | 2 |
| Gestion et culture des risques bancaires | 14 | 2 |
| UE 13 Relation avec la clientèle | | |
| Gestion multicanale des flux | 14 | 2 |
| Gestion de la relation à distance | 14 | 1 |
| Analyse financière approfondie | 14 | 2 |
| UE 15 Gestion de patrimoine Professionnels | | |
| Fondements juridiques du patrimoine professionnel | 12 | 2 |
| Fiscalité des entreprises | 12 | 2 |
| Diagnostic patrimonial pour les Professionnels | 16 | 2 |
| Gestion et transmission du patrimoine des Professionnels | 14 | 1 |
| Finance et comportement des entreprises | 12 | 2 |
| UE 16 Méthodologie et professionnalisation | | |
| Méthodologie de la recherche et séminaires | 15 | |
| Mémoire et stage | 30 | 6 |
| Projets tuteurés : mises en situation professionnelle | | |
| ▫ Certification AMF | 5 | 1 |
| ▫ Etude de cas | 15 | 1 |
| Total des heures et ECTS | | |
| | 239 | 30 |